

## **Benutzerservice Bibliothek des Ruhrgebiets**

### **unter Covid-19-Bedingungen ab dem 3. August 2020**

**Ausleihe:** Nach vorheriger schriftlicher Bestellung per Mail können bis zu 10 Bibliotheksmedien zu einem Ausleihpaket zusammengestellt werden. Wir unterrichten Sie per Mail, wenn das Medienpaket abgeholt werden kann. In der Regel wird dies am Folgetag innerhalb der Servicezeit zwischen 10 und 16 Uhr möglich sein.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Besucher nur einzeln Zutritt zum Gebäude haben und ein Mund-/Nasenschutz zu tragen ist.

**Rückgabe:** Innerhalb der Servicezeit zwischen 10 und 16 Uhr können Sie auch entliehene Bücher zurückgeben. Dabei gelten die gleichen Sicherheitsvorkehrungen wie bei der Ausleihe. Zurückgegebene Bücher können frühestens am folgenden Tag wieder entliehen werden.

**Fernleihe:** Fernleihbestellungen können wie bisher mithilfe des Online-Formulars per Mail geschickt werden (<http://isb.rub.de/mam/content/fernleihe.pdf>). Alles Weitere wird wie bei der Ausleihe bzw. Rückgabe abgewickelt. Fernleihbestellungen für Medien, die nur im Lesesaal eingesehen werden dürfen, werden derzeit wegen fehlender Aufsichtsmöglichkeiten nicht bearbeitet.

**Scanaufträge:** Nach vorheriger Bestellung per Mail können für angemeldete Bibliotheksnutzer Scanaufträge ausgeführt werden. Diese sind allerdings zahlenmäßig und im Umfang begrenzt:

- Zeitschriftenaufsätze: komplette Aufsätze
- Monographien: max. 20 Seiten pro Titel (d. h. 1 bis 2 Kapitel, je nach Buchumfang) (Wiederholte Anfragen desselben Buches, die zur Umgehung der 20-Seiten-Grenze führen, sind urheberrechtswidrig und daher unzulässig.)
- Pro Benutzer nur 3 Scanaufträge pro Woche
- Auslieferung per Mail mit Download-Link über Sciebo

Es können nur Titel bestellt werden, die in der Bibliothek des Ruhrgebiets vorhanden und nicht ausgeliehen sind.

**Lesesaalnutzung:** s. eigenes Merkblatt auf der Homepage.